

## Huisregels

Iedereen die gebruik maakt van onze voorzieningen verklaart akkoord te gaan met onderstaande huisregels.

**Algemeen** De doelstelling van Anja Augustijn Van Top tot Teen Bergen op Zoom is het bieden van kwalitatief hoogstaande behandelingen waarbij hoogwaardige producten, continue training, gedegen advies, betrouwbaarheid, kwaliteit, wederzijds respect en een goede service voorop staan. Iedere behandeling wordt afgestemd op een deskundig advies en uw persoonlijke wensen. Op deze manier bereiken we sneller het doel van de behandeling(en).

Persoonlijke aandacht vinden wij erg belangrijk. Wij werken daarom ook uitsluitend op afspraak zodat wij genoeg behandel en advies tijd voor u kunnen nemen. Afspraken kunnen telefonisch, via app of via e-mail gemaakt worden. Onze openingstijden vindt u terug op hoofdpagina van deze site

**Bereikbaarheid** Tijdens de behandelingen en buiten de openingstijden, kunnen wij de telefoon niet opnemen. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om uw naam en telefoonnummer in te spreken zodat wij u terug kunnen bellen. U mag natuurlijk ook altijd een whatsapp sturen, ik controleer meerdere keren per dag mijn whatsapp berichten en mailbox.

**Aankomsttijd** Om het meeste profijt uit de behandeling te halen, adviseren wij u om op tijd in ons instituut aanwezig te zijn. Indien u meer dan 10 minuten later komt dan de afgesproken tijd, wordt de verloren tijd in mindering gebracht op de voor u gereserveerde behandelingsduur. U bent echter wel het volledige behandelingstarief verschuldigd.

**Algemene voorwaarden** Bij het maken van uw afspraak gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden staan op deze website vermeld en vindt u ook terug in onze salon.

**Annulering van een afspraak** Alle behandelingen vinden op afspraak plaats en vraagt om een nauwkeurige planning. Indien u een afspraak niet na kunt komen, verzoek ik u mij dit minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of via whatsapp te melden. Komt u op uw afspraak niet opdagen (no show), dan brengen wij – ongeacht de reden – **50%** van de afgesproken behandeling met een minimum van € 25,- bij u in rekening.

**Annulering bij ziekte** Bent u **ziek** op de dag van uw afspraak, dan dient u uw afspraak **vóór 09.00 uur** telefonisch te annuleren. Bij een niet tijdig geannuleerde afspraak brengen we € 25,- in rekening.

**Betalingsmogelijkheden** Uit veiligheidsoverwegingen geven wij de voorkeur aan betaling per pin.

**Hygiëne** In ons vakgebied is hygiëne zeer belangrijk. Neem daarom altijd een bad of douche voordat u naar de praktijk komt. Gelieve geen parfum of bodylotion te gebruiken. Sieraden en dergelijke mag u thuis laten.

**Koortslip** In verband met besmettingsgevaar kan er bij een koortslip geen gezichtsbehandeling plaatsvinden. Indien u met regelmaat last heeft van een koortslip, dan zal ik dit op uw klantenkaart vermelden. Bij het opkomen van de koortslip verzoek ik u om de behandeling af te melden en een nieuwe afspraak in te boeken.

**Kinderen** Het is **niet** toegestaan om kind(eren) **onder de 12 jaar** mee te brengen naar uw afspraak voor huidverbetering. Dit vanwege kostbare producten en apparatuur binnen kinderbereik. Daarnaast beschikken wij niet over een kinderopvang en kunnen wij ons niet professioneel focussen op u als klant als er kinderen in de praktijk aanwezig zijn.

**Mobiele telefoons** Voor uw eigen rust: mobiele telefoons uit of op stil tijdens de behandeling

**Omgangsvormen** De behandelingen die wij geven zijn strikt van **niet-erotische** aard. Op eventuele directe of indirecte verzoeken hiertoe zullen wij dan ook niet ingaan. Indien de omstandigheden ons daartoe dwingen zullen wij de behandeling voortijdig staken en u verzoeken om de praktijk definitief te verlaten. Uiteraard worden wel de volledige behandelkosten in rekening gebracht.

**Parkeren** Bezoekt u ons met de auto? Wilt u dan zo vriendelijk zijn om uw auto op de algemene parkeerplaatsen voor of naast ons instituut te parkeren? Dit om de overlast voor de omwonenden te beperken. U kunt hier gratis uw auto parkeren.

**Privacy** Uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. U leest deze terug op onze website of in ons instituut.

**Social Media** Wij zijn actief op facebook en Instagram. Natuurlijk delen wij graag informatie over os instituut, behandelingen en producten. Ook willen wij graag onze behandelresultaten met u delen d.m.v. het plaatsen van een voor/na foto. Echter zullen wij nooit ongevraagd foto's van u online zetten of delen. Indien wij een resultaat willen delen zal dit pas plaatsvinden nadat u hiervoor een schriftelijke toestemming en goedkeuring heeft afgegeven, daarna worden deze foto's geanonimiseerd en gedeeld. Uiteraard vind ik het heel erg leuk en fijn als u een like, bericht, leuke foto's of opmerkingen op onze social media pagina's achterlaat.

**Vragen, suggesties, complimenten of klachten** Dienstverlening kan altijd beter. Op deze manier blijven wij alert en streven wij naar het beste. Wij waarderen uw mening. Vertel ons, hoe u onze diensten heeft ervaren en hoe wij onze dienstverlening verder kunnen verbeteren. Heeft u klachten? Laat het mij dan ook weten.